



**Banca Monte dei Paschi di Siena**

Una storia italiana dal 1472

# PROGETTO DI RIORGANIZZAZIONE DELLA RETE DISTRIBUTIVA

## Sperimentazione

Siena, Febbraio 2016



**MONTE  
DEI PASCHI  
DI SIENA**  
BANCA DAL 1472



### Motivi che suggeriscono di effettuare il pilota su ulteriori 4 DTM:

- Opportunità di testare il nuovo Modello H&S sulle **Are Territoriali diverse**, che non sono state coinvolte in Wave 1 e Wave 2, al fine di **verificare l'applicazione del modello** su **contesti differenti** in termini di specificità commerciali, tipologia di clientela e caratteristiche territoriali
- Possibilità di **ampliare la sperimentazione** sul nuovo **modello** dei **Centri Corporate**
- Possibilità di **raccogliere/ indirizzare** eventuali ulteriori **interventi correttivi/ evolutivi da applicare al modello**



**1**

**I numeri del pilota**

2

Carichi di lavoro e mobilità

# Si prevede di estendere la sperimentazione coinvolgendo ulteriori 4 DTM



## Estensione sperimentazione

### 4 DTM

4 DTM	DTM	11/04
BERGAMO - BRESCIA		
CASERTA		
UMBRIA		
VENEZIA		

La messa a terra del nuovo modello Hub & Spoke prevedrà la **continuazione** della **sperimentazione** su **4 nuove DTM** è già stato **definito** un **piano di attività** di dettaglio con relative **tempistiche** che prevedono il **Go-live** sulle **4 DTM l'11 Aprile**



4 DTM	DTM
ROMA NORD – VITERBO	
MANTOVA NORD	
PISA	
PALERMO	

# Focus Modello Distributivo pre-H&S vs. post-H&S



DTM Bergamo-Brescia

PRE HUB&SPOKE (# Filiali)	
Paschi Valore	8
Modulo Comm.le	38
<b>Totale Filiali</b>	<b>46</b>
Centro Enti	1
Centro PMI	3

Centro Enti Brescia

- Centro PMI Brescia 1
- Centro PMI Brescia 2
- Centro PMI Bergamo

POST HUB&SPOKE (# Filiali)	
 Hub	12
 Spoke	34
 Indip.	0
<b>Totale Filiali</b>	<b>46</b>
Centro Corporate	2

- C. Corporate Brescia
- C. Corporate Bergamo

# Elenco Filiali



## DTM Bergamo-Brescia (1/2)

AT	DTM OLD	DTM New	Codice Filiale	Filiale	Tipologia	Tipologia Old
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	443	BERGAMO AG. 2	Hub Light	PV
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	449	RANICA	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	455	PRADALUNGA	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	439	ALBINO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	454	VIANA DI NEMBRO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	447	DALMINE	Hub Light	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	442	AZZANO SAN PAOLO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	456	SUISIO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	457	CURNASCO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	444	BONATE SOTTO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	470	BRESCIA	Hub Light	PV
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	485	CASTEGNATO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	496	COGOZZO DI VILLA CARCINA	Spoke	PV
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	490	LUMEZZANE	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	947	GUSSAGO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	482	BRESCIA AG. 12	Hub Light	PV
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	481	BRESCIA AG. 10	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	469	BRESCIA AG. 8	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	468	BRESCIA AG. 9	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	471	BRESCIA AG. 1	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	440	BERGAMO	Hub Light	PV
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	441	BERGAMO AG. 1	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	460	PONTERANICA	Spoke	MC

### Sperimentazione :

# Filiali Hub	12
# Filiali Spoke	34
# Filiali Indip.	0

46 filiali

DTM Old	# Filiali
DTM Brescia-Bergamo	46

segue...

# Elenco Filiali



## DTM Bergamo-Brescia (2/2)

AT	DTM OLD	DTM New	Codice Filiale	Filiale	Tipologia	Tipologia Old
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	452	CHIUDUNO	Hub Light	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	453	GHISALBA	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	451	CASTELLI CALEPIO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	477	CHIARI	Hub Light	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	494	ROVATO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	487	ZOCCO DI ERBUSCO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	944	CAZZAGO S. MARTINO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	495	VEROLANUOVA	Hub Light	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	478	QUINZANO D OGLIO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	465	BAGNOLO MELLA	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	491	PONTEVICO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	450	TREVIGLIO	Hub Light	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	446	CARAVAGGIO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	445	CALVENZANO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	484	CARPENEDOLO	Hub Light	PV
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	489	GHEDI	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	948	MONTICHIARI	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	486	DESENZANO DEL GARDA	Hub Light	PV
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	492	POZZOLENGO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	466	BEDIZZOLE	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	493	REZZATO	Hub Light	PV
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	467	BORGOSATOLLO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	473	BRESCIA AG. 3	Spoke	MC

# Focus Modello Distributivo pre-H&S vs. post-H&S



DTM Caserta

PRE HUB&SPOKE (# Filiali)	
Paschi Valore	25
Modulo Comm.le	8
<b>Totale Filiali</b>	<b>33</b>
Centro Enti	1
Centro PMI	2

Centro Enti Caserta

- Centro PMI Caserta
- Centro PMI Nola

POST HUB&SPOKE (# Filiali)	
 Hub	11
 Spoke	17
 Indip.	5
<b>Totale Filiali</b>	<b>33</b>
Centro Corporate	1

- C. Corporate Caserta (e distacco Nola)

# Elenco Filiali



## DTM Caserta (1/2)

AT	DTM OLD	DTM New	Codice Filiale	Filiale	Tipologia	Tipologia Old
5076	DTM NAPOLI SUD	CASERTA	9209	POMIGLIANO D ARCO	Hub Light	PV
5076	DTM NAPOLI SUD	CASERTA	9231	CASALNUOVO DI NAPOLI AG. 1	Spoke	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9243	ACERRA	Spoke	MC
5076	DTM NAPOLI SUD	CASERTA	9268	SOMMA VESUVIANA	Hub Light	PV
5076	DTM NAPOLI SUD	CASERTA	9267	SAN GIUSEPPE VESUVIANO	Spoke	MC
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9100	CASERTA	Hub Light	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9134	MADDALONI	Spoke	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9101	CASERTA AG. 1	Spoke	MC
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9160	SAN PRISCO	Hub Light	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9192	GRAZZANISE	Spoke	MC
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9110	CAPUA	Spoke	MC
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9265	NOLA CIS	Hub Light	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9263	NOLA CENTRO	Spoke	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9247	MARIGLIANO AG. 1	Spoke	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9070	BENEVENTO	Hub Light	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9079	MONTESARCHIO	Spoke	MC
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9128	PIEDIMONTE MATESE	Spoke	MC
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9140	AVERSA	Hub Light	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9141	AVERSA SANT ANNA	Spoke	PV

## Sperimentazione :

# Filiali Hub

11

# Filiali Spoke

17

# Filiali Indip.

5

33 filiali

DTM Old

# Filiali

DTM Caserta

22

DTM Napoli Nord

7

DTM Napoli Sud

4

L'attuale DTM CASERTA cede la Filiale:

- 9440 AVELLINO
- 9050 ARIANO IRPINO
- 9055 MONTEMARANO
- 9060 SOLOFRA

All'attuale DTM di Salerno

segue...

# Elenco Filiali



## DTM Caserta (2/2)

AT	DTM OLD	DTM New	Codice Filiale	Filiale	Tipologia	Tipologia Old
5076	DTM NAPOLI NORD	CASERTA	9250	CASORIA	Hub Light	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9236	FRATTAMAGGIORE	Spoke	PV
5076	DTM NAPOLI NORD	CASERTA	9232	CASAVATORE	Spoke	PV
5076	DTM NAPOLI NORD	CASERTA	9270	POZZUOLI	Hub Light	PV
5076	DTM NAPOLI NORD	CASERTA	9274	POZZUOLI ARCO FELICE	Spoke	PV
5076	DTM NAPOLI NORD	CASERTA	9278	BACOLI	Spoke	MC
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9239	GIUGLIANO CAMPANIA AG. 1	Hub Light	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9130	SAN FELICE A CANCELLO	Indipendente	PV
5076	DTM NAPOLI NORD	CASERTA	9245	AFRAGOLA	Indipendente	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9150	MARCIANISE	Indipendente	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9190	CANCELLO E ARNONE	Indipendente	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9260	SCISCIANO	Indipendente	PV
5076	DTM NAPOLI NORD	CASERTA	9256	VILLARICCA	Hub Light	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9287	QUALIANO	Spoke	PV

# Focus Modello Distributivo pre-H&S vs. post-H&S



DTM Umbria

PRE HUB&SPOKE (# Filiali)	
Paschi Valore	23
Modulo Comm.le	27
<b>Totale Filiali</b>	<b>50</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Centro Enti Perugia</li><li>▪ Centro Enti Terni</li></ul>
Centro Enti	2
Centro PMI	3
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Centro PMI Perugia 1</li><li>▪ Centro PMI Perugia 2</li><li>▪ Centro PMI Terni</li></ul>

POST HUB&SPOKE (# Filiali)	
 Hub	12
 Spoke	30
 Indip.	8
<b>Totale Filiali</b>	<b>50</b>
Centro Corporate	2
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ C. Corporate Perugia</li><li>▪ C. Corporate Terni</li></ul>

# Elenco Filiali



## DTM Umbria (1/2)

AT	DTM OLD	DTM New	Codice Filiale	Filiale	Tipologia	Tipologia Old
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8390	ORVIETO	Hub Light	PV
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8394	ORVIETO AG. 1	Spoke	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8392	ORVIETO AG. 2	Spoke	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8201	TERNI AG. 1	Hub Light	PV
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8203	TERNI AG. 3	Spoke	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8240	NARNI	Spoke	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8200	TERNI	Hub Full	PV
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8202	TERNI AG. 4	Spoke	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8260	AMELIA	Spoke	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8204	TERNI AG. 2	Spoke	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	8090	UMBERTIDE	Indipendente	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	8030	TORGIANO	Hub Light	PV
5073	DTM TERNI	UMBRIA	7527	DERUTA	Spoke	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	7980	PONTE RIO	Hub Light	PV
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8230	ACQUASPARTA	Spoke	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	7990	TODI	Spoke	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7960	TAVERNELLE	Hub Light	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7590	CITTA DELLA PIEVE	Spoke	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8290	FABRO STAZIONE	Spoke	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7962	PANICALE	Spoke	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7961	PIEGARO	Spoke	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8293	MONTELEONE D ORVIETO	Spoke	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	7930	SPOLETO	Indipendente	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7890	SANTA MARIA DEGLI ANGELI	Hub Light	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7880	ASSISI	Spoke	MC

### Sperimentazione :

# Filiali Hub	12
# Filiali Spoke	30
# Filiali Indip.	8

50 filiali

DTM Old	# Filiali
DTM Perugia	30
DTM Terni	20

segue...

# Elenco Filiali

## DTM Umbria (2/2)



AT	DTM OLD	DTM New	Codice Filiale	Filiale	Tipologia	Tipologia Old
5073	DTM TERNI	UMBRIA	7780	NORCIA	Indipendente	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	7760	MARSCIANO	Indipendente	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7730	MAGIONE	Hub Light	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7560	CASTIGLIONE DEL LAGO	Spoke	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7731	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	Spoke	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7732	TUORO SUL TRASIMENO	Spoke	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7690	GUBBIO	Hub Light	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7680	GUALDO TADINO	Spoke	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	7660	FOLIGNO	Indipendente	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7631	CITTA' DI CASTELLO AG. 1	Indipendente	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7630	CITTA DI CASTELLO	Indipendente	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7530	BASTIA UMBRA	Indipendente	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7521	CASTELDELPIANO UMBRO	Hub Light	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7501	PERUGIA AG. 1	Spoke	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7526	ELLERA UMBRA	Spoke	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7514	PERUGIA AG. 13	Spoke	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7503	PERUGIA AG. 3	Hub Light	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7502	PERUGIA AG. 2	Spoke	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7505	PERUGIA AG. 5	Spoke	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7520	SAN MARTINO IN CAMPO	Spoke	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7500	PERUGIA	Hub Light	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7509	PERUGIA AG. 8	Spoke	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7510	PERUGIA AG. 9	Spoke	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7512	PERUGIA AG. 11	Spoke	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7504	PERUGIA AG. 4	Spoke	PV

# Focus Modello Distributivo pre-H&S vs. post-H&S



DTM Venezia

PRE HUB&SPOKE (# Filiali)	
Paschi Valore	19
Modulo Comm.le	19
<b>Totale Filiali</b>	<b>38</b>
Centro Enti	1
Centro PMI	2

Centro Enti Venezia

- Centro PMI Mestre
- Centro PMI Saonara

POST HUB&SPOKE (# Filiali)	
 Hub	10
 Spoke	25
 Indip.	3
<b>Totale Filiali</b>	<b>38</b>
Centro Corporate	1

- C. Corporate Venezia (e distaccamento Saonara)

# Elenco Filiali



## DTM Venezia (1/2)

AT	DTM OLD	DTM New	Codice Filiale	Filiale	Tipologia	Tipologia Old
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	690	VENEZIA	Hub Light	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2871	VENEZIA - AG. 2	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2757	VENEZIA - AG. 3	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	696	SCORZE	Hub Light	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2732	SALZANO	Spoke	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2581	MIRANO	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2853	NOALE	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2445	CAMPOGOGARA	Hub Light	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2739	CAZZAGO DI PIANIGA	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2559	GAMBARARE DI MIRA	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2729	CAMPAGNA LUPIA	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2454	STRA	Hub Light	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2443	VIGONOVO	Spoke	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2489	CASELLE S. MARIA DI SALA	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2684	FIESSO D'ARTICO	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	695	SAN DONA' DI PIAVE	Hub Light	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2873	CA' DI VALLE CAVALLINO TREPORTI	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2518	MUSILE DI PIAVE	Spoke	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2605	JESOLO - AG. LEVANTINA	Spoke	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2683	SOTTOMARINA - AG. 2	Hub Light	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	693	CHIOGGIA	Spoke	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2571	CHIOGGIA - AG. 1	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2638	SAN ANNA DI CHIOGGIA	Spoke	MC

### Sperimentazione :

# Filiali Hub	10
# Filiali Spoke	25
# Filiali Indip.	3

38 filiali

DTM Old	# Filiali
DTM Venezia	36
DTM Padova Ovest	2

segue...

# Elenco Filiali



## DTM Venezia (2/2)

AT	DTM OLD	DTM New	Codice Filiale	Filiale	Tipologia	Tipologia Old
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2696	PORTOGRUARO - AG. VIALE TRIESTE	Hub Light	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2516	GRUARO	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2567	PRADIPOZZO	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2521	ANNONE VENETO	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2519	SANTO STINO DI LIVENZA	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	680	MESTRE	Hub Light	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2699	MESTRE - AG. 2	Spoke	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2752	MESTRE - AG. 5	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2755	MESTRE PIAZZA FERRETTO	Hub Light	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2528	MESTRE - AG. 1	Spoke	PV
5081	DTM PADOVA OVEST - RA	VENEZIA	2679	CAVARZERE	Hub Light	PV
5081	DTM PADOVA OVEST - RA	VENEZIA	2586	PEGOLOTTE DI CONA	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2756	VENEZIA - AG. 1	Indipendente	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2766	CAORLE	Indipendente	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2475	MESTRE - AG. 3	Indipendente	PV

# Sperimentazione:

## I flussi di clienti previsti dalle manovre progettuali



*DTM Bergamo - Brescia*

Somma di clienti	MDS IN				
MDS OUT	PMI	SB	PREMIUM	VALORE	TOTALE
PMI	839	442		84	1.365
SB	85	2.657	75	2.162	4.979
PREMIUM		48	5.442	16	5.506
VALORE	1	282		48.279	48.562
TOTALE	925	3.429	5.517	50.541	60.412

# Sperimentazione :

## I flussi di clienti previsti dalle manovre progettuali



DTM Caserta

Somma di clienti	MDS IN				
MDS OUT	PMI	SB	PREMIUM	VALORE	TOTALE
PMI	395	276		87	758
SB	169	3.065	55	4.329	7.618
PREMIUM	1	81	9.744	32	9.858
VALORE	7	452		102.753	103.212
TOTALE	572	3.874	9.799	107.201	121.446

# Sperimentazione :

## I flussi di clienti previsti dalle manovre progettuali



DTM Umbria

Somma di clienti	MDS IN				
MDS OUT	PMI	SB	PREMIUM	VALORE	TOTALE
PMI	480	487	2	145	1.114
SB	87	4.263	64	3.376	7.790
PREMIUM	1	101	14.389	66	14.557
VALORE	4	555		112.198	112.757
TOTALE	572	5.406	14.455	115.785	136.218

# Sperimentazione :

## I flussi di clienti previsti dalle manovre progettuali



DTM Venezia

Somma di clienti	MDS IN				
MDS OUT	PMI	SB	PREMIUM	VALORE	TOTALE
PMI	377	333	2	80	792
SB	81	2.378	59	2.148	4.666
PREMIUM		52	6.967	35	7.054
VALORE	4	345		57.878	58.227
TOTALE	462	3.108	7.028	60.141	70.739

# Agenda

---



1

I numeri del pilota

**2**

**Carichi di lavoro e mobilità**

# Sperimentazione : Gli impatti sui carichi di lavoro



DTM Bergamo - Brescia

## A. MANOVRA CORPORATE

- ① Razionalizzazione Centri e nuovo assetto organizzativo interno Centri Corporate
- ② Variazione portafogliazione PMI (da 110 a 80 clienti)
- ③ Migrazione Clientela tra Modelli di Servizio extra-mercato: da PMI a Small Business

**Variazione  
assorbimenti**

**Strutture  
impattate**

-27,0%

**riduzione % di organico**  
rispetto alle strutture di  
origine (Nuovi Centri  
Corporate)

- 27,0%

+17,0%

**Maggiori carichi di lavoro**  
su Centri PMI (Nuovi Centri  
Corporate)

- 46,0%

-63,0%

**Minori carichi di lavoro**  
su Centri PMI (Nuovi Centri  
Corporate)

## B. MANOVRA RETAIL

- ① Migrazione Clientela tra Modelli di Servizio intra-mercato: da Small Business a Valore (prevalente)
- ② Nuovo Modello Organizzativo Hub & Spoke e Migrazione Clientela Small Business da Filiali Spoke a Filiali Hub
- ③ Migrazione Clientela tra Modelli di Servizio extra-mercato: da PMI a Small Business
- ④ Variazione portafogliazione SB (da 180 a 130 clienti)

-11,1%

**Minori carichi di lavoro**  
a fronte del saldo delle  
migrazioni di clientela tra i  
MdS intra-Mercato Retail

+4,5%

**Maggiori carichi di lavoro**  
derivanti dalle attività di  
coordinamento nella filiale  
HUB

+0,8%

+ 2,7%

**Maggiori carichi di lavoro**  
su Filiali Hub

+ 4,8%

**Maggiori carichi di lavoro**  
su Filiali Hub per revisione  
modello di servizio

# Sperimentazione : Gli impatti sui carichi di lavoro



DTM Caserta

## A. MANOVRA CORPORATE

- ① Razionalizzazione Centri e nuovo assetto organizzativo interno Centri Corporate
- ② Variazione portafogliazione PMI (da 110 a 80 clienti)
- ③ Migrazione Clientela tra Modelli di Servizio extra-mercato: da PMI a Small Business

**Variazione  
assorbimenti**

**Strutture  
impattate**

-25,0%

**riduzione % di organico**  
rispetto alle strutture di  
origine (Nuovi Centri  
Corporate)

- 25,0%

+10,0%

**Maggiori carichi di lavoro**  
su Centri PMI (Nuovi Centri  
Corporate)

- 45,0%

-55,0%

**Minori carichi di lavoro**  
su Centri PMI (Nuovi Centri  
Corporate)

## B. MANOVRA RETAIL

- ① Migrazione Clientela tra Modelli di Servizio intra-mercato: da Small Business a Valore (prevalente)
- ② Nuovo Modello Organizzativo Hub & Spoke e Migrazione Clientela Small Business da Filiali Spoke a Filiali Hub
- ③ Migrazione Clientela tra Modelli di Servizio extra-mercato: da PMI a Small Business
- ④ Variazione portafogliazione SB (da 180 a 130 clienti)

-15,4%

**Minori carichi di lavoro**  
a fronte del saldo delle  
migrazioni di clientela tra i  
MdS intra-Mercato Retail

+2,0%

**Maggiori carichi di lavoro**  
derivanti dalle attività di  
coordinamento nella filiale  
HUB

-9,2%

+0,6%

**Maggiori carichi di lavoro**  
su Filiali Hub

+ 3,6%

**Maggiori carichi di lavoro**  
su Filiali Hub per revisione  
modello di servizio

# Sperimentazione : Gli impatti sui carichi di lavoro



DTM Umbria

## A. MANOVRA CORPORATE

- ① Razionalizzazione Centri e nuovo assetto organizzativo interno Centri Corporate
- ② Variazione portafogliazione PMI (da 110 a 80 clienti)
- ③ Migrazione Clientela tra Modelli di Servizio extra-mercato: da PMI a Small Business

**Variazione  
assorbimenti**

**Strutture  
impattate**

-21,0%

**riduzione % di organico**  
rispetto alle strutture di  
origine (Nuovi Centri  
Corporate)

- 21,0%

+25,0%

**Maggiori carichi di lavoro**  
su Centri PMI (Nuovi Centri  
Corporate)

- 42,0%

-67,0%

**Minori carichi di lavoro**  
su Centri PMI (Nuovi Centri  
Corporate)

## B. MANOVRA RETAIL

- ① Migrazione Clientela tra Modelli di Servizio intra-mercato: da Small Business a Valore (prevalente)
- ② Nuovo Modello Organizzativo Hub & Spoke e Migrazione Clientela Small Business da Filiali Spoke a Filiali Hub
- ③ Migrazione Clientela tra Modelli di Servizio extra-mercato: da PMI a Small Business
- ④ Variazione portafogliazione SB (da 180 a 130 clienti)

-10,8%

**Minori carichi di lavoro**  
a fronte del saldo delle  
migrazioni di clientela tra i  
MdS intra-Mercato Retail

+2,4%

**Maggiori carichi di lavoro**  
derivanti dalle attività di  
coordinamento nella filiale  
HUB

-2,3%

+1,7%

**Maggiori carichi di lavoro**  
su Filiali Hub

+ 4,4%

**Maggiori carichi di lavoro**  
su Filiali Hub per revisione  
modello di servizio

# Sperimentazione : Gli impatti sui carichi di lavoro



DTM Venezia

## A. MANOVRA CORPORATE

- ① Razionalizzazione Centri e nuovo assetto organizzativo interno Centri Corporate
- ② Variazione portafogliazione PMI (da 110 a 80 clienti)
- ③ Migrazione Clientela tra Modelli di Servizio extra-mercato: da PMI a Small Business

**Variazione  
assorbimenti**

**Strutture  
impattate**

-30,0%

**riduzione % di organico**  
rispetto alle strutture di  
origine (Nuovi Centri  
Corporate)

- 30,0%

+20,0%

**Maggiori carichi di lavoro**  
su Centri PMI (Nuovi Centri  
Corporate)

- 50,0%

-70,0%

**Minori carichi di lavoro**  
su Centri PMI (Nuovi Centri  
Corporate)

## B. MANOVRA RETAIL

- ① Migrazione Clientela tra Modelli di Servizio intra-mercato: da Small Business a Valore (prevalente)
- ② Nuovo Modello Organizzativo Hub & Spoke e Migrazione Clientela Small Business da Filiali Spoke a Filiali Hub
- ③ Migrazione Clientela tra Modelli di Servizio extra-mercato: da PMI a Small Business
- ④ Variazione portafogliazione SB (da 180 a 130 clienti)

-11,0%

**Minori carichi di lavoro**  
a fronte del saldo delle  
migrazioni di clientela tra i  
MdS intra-Mercato Retail

+4,2%

**Maggiori carichi di lavoro**  
derivanti dalle attività di  
coordinamento nella filiale  
HUB

-0,7%

+1,9%

**Maggiori carichi di lavoro**  
su Filiali Hub

+ 4,2%

**Maggiori carichi di lavoro**  
su Filiali Hub per revisione  
modello di servizio

# Sperimentazione : Risorse interessate



TOTALE FASE 1	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM	0	1	26	27
FILIALI	916	0	279	1195
C. PMI	37	0	61	98
C.ENTI	2	0	7	9
<b>TOTALE</b>	<b>955</b>	<b>1</b>	<b>373</b>	<b>1329</b>

DTM VENEZIA	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM			5	5
FILIALI	181		78	259
C. PMI	5		19	24
C.ENTI			2	2
<b>TOTALE</b>	<b>186</b>		<b>104</b>	<b>290</b>

DTM BRESCIA BERGAMO	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM		1	6	7
FILIALI	176		73	249
C. PMI	13		21	34
C.ENTI			1	1
<b>TOTALE</b>	<b>189</b>	<b>1</b>	<b>101</b>	<b>291</b>

DTM UMBRIA	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM			11	11
FILIALI	307		76	383
C. PMI	12		11	23
C.ENTI	1		2	3
<b>TOTALE</b>	<b>320</b>		<b>100</b>	<b>420</b>

DTM CASERTA	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM			4	4
FILIALI	252		52	304
C. PMI	7		10	17
C.ENTI	1		2	3
<b>TOTALE</b>	<b>260</b>		<b>68</b>	<b>328</b>

# Sperimentazione : Stima mobilità professionale e territoriale



	Totale risorse	Mobilità solo territoriale	Mobilità solo professionale	Mobilità professionale e territoriale	Totale Mobilità	Di cui Mobilità territoriale
DTM VENEZIA	290	3%	23%	14%	40%	17%
DTM BRESCIA BERGAMO	291	2%	26%	10%	38%	12%
DTM CASERTA	328	1%	28%	8%	37%	9%
DTM UMBRIA	420	1%	28%	9%	37%	10%

## Criteria utilizzati per individuare le risorse in **mobilità professionale**:

- Per le risorse della linea valore si suppone che, rimanendo gli specialisti valore focalizzati sul mondo risparmio e investimenti, circa la metà subirà significativi cambiamenti nell'operatività di ruolo.
- Per gli attuali titolari MC e PV si ipotizza che per circa la metà di loro il ruolo cambi.
- Per gli small business si ritiene che il ruolo cambi significativamente per tutti, in virtù della maggiori competenze da acquisire.

# Sperimentazione : Stime mobilità



DTM Venezia

Ruolo Old	Totale	Mobilità solo territoriale		Mobilità solo professionale		Mobilità professionale e territoriale		Totale Mobilità		Di cui Mobilità territoriale	
RESP. DTM	1		0%		0%		0%	0	0%	0	0%
SETT. COMM.LE	2	1	50%	1	50%		0%	2	100%	1	50%
DELIBERANTE	2		0%		0%		0%	0	0%	0	0%
RESP. CENTRO PMI	2	1	50%		0%		0%	1	50%	1	50%
PMI - PREPOSTO	9	1	11%		0%	2	22%	3	33%	3	33%
PMI - ADDETTO	13		0%	4	31%	6	46%	10	77%	6	46%
RESP. CENTRO ENTI	1		0%	1	100%		0%	1	100%	0	0%
GESTORE ENTI	1		0%		0%		0%	0	0%	0	0%
TITOLARE MC	19		0%	8	42%	4	21%	12	63%	4	21%
TITOLARE PV	19		0%	7	37%	1	5%	8	42%	1	5%
PREMIUM	31		0%	0	0%	4	13%	4	13%	4	13%
SB	27		0%	15	56%	11	41%	26	96%	11	41%
VALORE	49		0%	16	33%	10	20%	26	53%	10	20%
MC (ADDETTO E PREPOSTO)	37		0%	8	22%	4	11%	12	32%	4	11%
SUPP. OPERATIVO	27	2	7%	5	19%		0%	7	26%	2	7%
ODS	50	3	6%	2	4%		0%	5	10%	3	6%
<b>Totale</b>	<b>290</b>	<b>8</b>	<b>3%</b>	<b>67</b>	<b>23%</b>	<b>42</b>	<b>14%</b>	<b>117</b>	<b>40%</b>	<b>50</b>	<b>17%</b>

# Sperimentazione : Stime mobilità

DTM Bergamo - Brescia



Ruolo Old	Totale	Mobilità solo territoriale		Mobilità solo professionale		Mobilità professionale e territoriale		Totale Mobilità		Di cui Mobilità territoriale	
			0%		0%		0%		0%		0%
RESP. DTM	1		0%		0%		0%	0	0%	0	0%
SETT. COMM.LE	3		0%		0%	2	67%	2	67%	2	67%
DELIBERANTE	3		0%		0%	1	33%	1	33%	1	33%
RESP. CENTRO PMI	3		0%	1	33%		0%	1	33%	0	0%
PMI - PREPOSTO	17		0%	4	24%	2	12%	6	35%	2	12%
PMI - ADDETTO	14		0%	5	36%	4	29%	9	64%	4	29%
RESP. CENTRO ENTI	1		0%	1	100%		0%	1	100%	0	0%
GESTORE ENTI	0							0		0	
TITOLARE MC	38		0%	12	32%	3	8%	15	39%	3	8%
TITOLARE PV	9		0%	4	44%	2	22%	6	67%	2	22%
PREMIUM	22		0%		0%	1	5%	1	5%	1	5%
SB	19	3	16%	16	84%		0%	19	100%	3	16%
VALORE	28	2	7%	15	54%		0%	17	61%	2	7%
MC (ADDETTO E PREPOSTO)	65		0%	15	23%	8	12%	23	35%	8	12%
SUPP. OPERATIVO	19	0	0%	3	16%	6	32%	9	47%	6	32%
ODS	49		0%		0%	1	2%	1	2%	1	2%
DA FUORI PERIMETRO	0									0	
<b>Totale</b>	<b>291</b>	<b>5</b>	<b>2%</b>	<b>76</b>	<b>26%</b>	<b>30</b>	<b>10%</b>	<b>111</b>	<b>38%</b>	<b>35</b>	<b>12%</b>

# Sperimentazione : Stime mobilità

DTM Caserta



Ruolo Old	Totale	Mobilità solo territoriale		Mobilità solo professionale		Mobilità professionale e territoriale		Totale Mobilità		Di cui Mobilità territoriale	
RESP. DTM	1		0%		0%		0%	0	0%	0	0%
SETT. COMM.LE	1		0%		0%		0%	0	0%	0	0%
DELIBERANTE	2		0%		0%		0%	0	0%	0	0%
RESP. CENTRO PMI	2		0%		0%	1	50%	1	50%	1	50%
PMI - PREPOSTO	8		0%		0%		0%	0	0%	0	0%
PMI - ADDETTO	7		0%	3	43%		0%	3	43%	0	0%
RESP. CENTRO ENTI	1		0%		0%	1	100%	1	100%	1	100%
GESTORE ENTI	2		0%		0%		0%	0	0%	0	
TITOLARE MC	7		0%	1	14%	4	57%	5	71%	4	57%
TITOLARE PV	26		0%	6	23%	8	31%	14	54%	8	31%
PREMIUM	41		0%		0%		0%	0	0%	0	0%
SB	48		0%	38	79%	10	21%	48	100%	10	21%
VALORE	72		0%	34	47%		0%	34	47%	0	0%
MC (ADDETTO E PREPOSTO)	19		0%	10	53%	2	11%	12	63%	2	11%
SUPP. OPERATIVO	36	2	6%		0%		0%	2	6%	2	6%
ODS	55		0%		0%		0%	0	0%	0	0%
<b>Totale</b>	<b>328</b>	<b>2</b>	<b>1%</b>	<b>92</b>	<b>28%</b>	<b>26</b>	<b>8%</b>	<b>120</b>	<b>37%</b>	<b>28</b>	<b>9%</b>

# Sperimentazione : Stime mobilità

DTM Umbria



Ruolo Old	Totale	Mobilità solo territoriale		Mobilità solo professionale		Mobilità professionale e territoriale		Totale Mobilità		Di cui Mobilità territoriale	
RESP. DTM	2		0%	1	50%		0%	1	50%	0	0%
SETT. COMM.LE	4		0%		0%	4	100%	4	100%	4	100%
DELIBERANTE	5		0%	1	20%	2	40%	3	60%	2	40%
RESP. CENTRO PMI	2		0%		0%		0%	0	0%	0	0%
PMI - PREPOSTO	9		0%		0%	1	11%	1	11%	1	11%
PMI - ADDETTO	12		0%	2	17%	5	42%	7	58%	5	42%
RESP. CENTRO ENTI	2		0%	2	100%		0%	2	100%	0	0%
GESTORE ENTI	1							0		0	
TITOLARE MC	23		0%	8	35%	2	9%	10	43%	2	9%
TITOLARE PV	23		0%	13	57%	2	9%	15	65%	2	9%
PREMIUM	48		0%		0%		0%	0	0%	0	0%
SB	49		0%	40	82%	8	16%	48	98%	8	16%
VALORE	82		0%	24	29%	2	2%	26	32%	2	2%
MC (ADDETTO E PREPOSTO)	48		0%	16	33%	5	10%	21	44%	5	10%
SUPP. OPERATIVO	32		0%		0%	1	3%	1	3%	1	3%
ODS	78	4	5%	10	13%	4	5%	18	23%	8	10%
<b>Totale</b>	<b>420</b>	<b>4</b>	<b>1%</b>	<b>117</b>	<b>28%</b>	<b>36</b>	<b>9%</b>	<b>157</b>	<b>37%</b>	<b>40</b>	<b>10%</b>